

関係者様各位

株式会社 JAPANDX
2022年7月27日

メールによるファイル送信方法の変更について

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社 JAPANDX より、関係者各位へ宛てたメールに、ファイル添付を行う際の送信方法の変更につきまして、ご案内申し上げます。

従来、当社よりメールにてファイル送信する際は、パスワード付 ZIP ファイル（通称 PPAP）による送信を行って参りましたが、以下のとおり変更いたします。

【切替日時】

2022年8月8日（月）9:30以降のメールより変更いたします。

【変更内容】

変更前：パスワード付 ZIP ファイルによるファイル送信

変更後：認証式 Web ダウンロード

【変更の背景】

メールにパスワード付きの zip ファイルを添付し、そのパスワードを別送する「PPAP」は、日本において多く見られる情報セキュリティ対策のひとつです。

しかし、通信経路上のマルウェア対策ができず、セキュリティ上の問題があるとされており、当社だけでなく、お客様、お取引先様よりお預かりする情報を守るためにも、対応が必要との考えに至りました。

【利用サービス名】

株式会社 HENNGE 「HENNGE Secure Download」

【利用サービス選定理由】

「HENNGE Secure Download」は多要素認証を備えており、ダウンロード URL とパスワードを入手するだけではファイルをダウンロードできません。

また、お客様がメールを検索される際に、添付ファイルの有無にて検索可能です。

よって、高いセキュリティと利便性を備えたサービスであると判断しました。

「HENNGE Secure Download」の認証方式

- ・ダウンロード URL の入手（必要時は取り消し可能）
- ・メールアドレス認証
- ・認証コードの受信

【お客様・お取引先様への影響】

メールでのファイルの受け取り方法が変更となります。

【ご利用方法】

切替後は添付ファイルに代わり、ダウンロード用 URL を含む PDF ファイルをお送りいたします。

PDF 内のダウンロード URL にアクセスいただき、表示される手順に従いファイルのダウンロードをお願いいたします。

詳しい利用方法については、下記 URL「HENNGE Secure Download で送信されたファイルをダウンロードする」をご参照ください。

<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/4405566369305>

※URL フィルタリング・添付ファイル付メール設定等をされている一部のお客様、お取引先様の環境によっては、正しくご利用いただけない場合がございます。その際は、別の方法にて送付させていただきます。

お手数ではございますが、弊社担当者へご連絡ください。

【本件についてのお問い合わせ】

弊社担当者のメールアドレスまたは携帯電話へご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、今回の変更は、当社より送信するメールのみが対象となりますので、お客様よりお送りいただくメールのお取り扱いに変更ございません。

お客様、お取引先様におかれましては、この度の送付方法の変更によりご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程、宜しくをお願いいたします。

報道関係者のお問い合わせ先

エルテスグループ PR 事務局:奥村 島田 Tel :03-6550-9280

E-mail: pr@eltes.co.jp