

報道関係各位

株式会社 JAPANDX

2024 年 1 月 23 日

【日本をデジタルトランスフォーメーションする株式会社 JAPANDX】

DX 推進事業、主要 KPI の行政クライアント数が 100 に到達

～2024 年 2 月期目標を大幅に上回り、行政サービスのデジタル化を推進～

企業が抱えるデジタルリスクを予兆・検知・解決するソリューションを手掛ける株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、証券コード：3967、以下「エルテス」）は、2023 年 5 月 25 日開示の「事業計画及び成長可能性に関する説明資料 中期経営計画 2022 年～2024 年」^{※1}で、DX 推進事業の主要 KPI に行政クライアント数^{※2}を定めておりました、株式会社 JAPANDX（本社：東京都品川区、代表取締役：菅原貴弘、以下「JAPANDX」）のスーパーアプリの横展開加速や、プレイネクストラボ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：柏 匠、以下「プレイネクストラボ」）のグループ参画によって、2023 年 12 月末時点で 100 を上回りましたので、ご報告いたします。

**【取組内容】**

エルテスグループは、2021 年 2 月期より行政サービスのデジタル化を推進する DX 推進事業を新規セグメントとして立ち上げました。JAPANDX は、岩手県紫波町での実証実験からスタートした、住民総合ポータル「スーパーアプリ」が全国の自治体に本格的に実装を進めるフェーズに移り、行政クライアント数を着実に積み上げておりました。

また、2023 年 6 月時点で広域自治体を含む全国約 60 の自治体にサービスを提供していたプレイネクストラボのグループ参画によって、行政クライアント数は一気に増大しておりました。さらに両社の連携を進めた結果、2024 年 2 月末の目標数値である 15 自治体を大きく上回り、行政クライアント数は、100 を達成しました。

事業戦略 DX推進事業／②経営指標						
機能拡充や取組実績の蓄積によって、行政クライアントの拡大と、 グループの顧客基盤の活用によって、企業クライアントの拡大に努める						
	経営指標	FY2021	FY2022	FY2023 (目標)	FY2023 (実績)	FY2024 (目標)
主要KPI	行政クライアント数	—	5自治体	10自治体	8自治体	15自治体
	企業クライアント数	1社	3社	25社	23社	30社
具体的な 取組み	行政クライアント数	2023年3月には静岡県熱海市との包括連携協定を締結 - マイナンバーとの連携を目的としたスーパーアプリのさらなる機能拡充 - 延岡市取組の横展開による事業展開を加速し、新規行政クライアント獲得を推進				
	企業クライアント数	グループの顧客基盤を活用し、(株)GloLingのDX人材派遣の営業活動を強化				

(2023 年 5 月 25 日開示 [事業計画及び成長可能性に関する説明資料 中期経営計画 2022～2024 年] より抜粋)

【主な提供サービス】

スマート公共ラボ（プレイネクストラボ）

LINE を活用した情報発信や自治体サービスのデジタル化を実現する自治体のデジタル総合窓口サービスです。主力サービスである「スマート公共ラボ with LINE SMART CITY GovTech プログラム」は、職員の業務効率化や負荷軽減、情報発信の精度向上を実現します。その他にも、LINE を活用した電子申請、観光ガイド、防災ガイドのサービスを展開しています。

- サービス詳細ページ : <https://www.playnext-lab.co.jp/govtech/>
- 導入実績 : <https://www.playnext-lab.co.jp/service-information/govtech-news/govtech-clients/>



スーパーアプリ（JAPANDX）

自治体が住民に発信する情報・既存アプリ・Web サービス等を集約・一元化し、住民への情報発信力を格段に高めるアプリケーションです。既存アプリや Web サービスとの API 接続によりシングルサインオンを実現し、住民の利便性が格段に向上することに加え、PUSH 通知の統合などの管理機能により自治体職員の業務負担軽減も実現します。

- サービス詳細ページ : <https://japandx.co.jp/business-super-app/>



【今後について】

JAPANDX、プレイネクストラボは、それぞれの自治体 DX ソリューションの連携による機能拡充や、自治体ネットワーク共有による販売促進、技術交流による DX 開発力の向上など、幅広い領域での連携を目指しております。2023 年 12 月には、西五反田にオフィスを統合し、両社の連携を加速されることで、国策「デジタル田園都市国家構想」を中心に進む行政サービスのデジタル化、さらには日本のデジタルトランスフォーメーションを一層大きく推進してまいります。

<参考情報>

※1：「事業計画及び成長可能性に関する説明資料 中期経営計画 2022 年～2024 年」はこちら

<https://eltes.co.jp/ir/library/disclosure/>

※2：行政クライアント数とは、広域自治体、基礎自治体を含む自治体への有償のサービス提供実績を有する自治体数を指す

**■プレイネクストラボ株式会社について**

2016 年創業。“技術と多様性で未来をつくる”をビジョンとし、スマホゲーム・HR TECH サービス・チャットボットシステム開発などの多彩なサービスを手がけてきた他、近年では行政と市民を繋ぐ GovTech（ガブテック）のサービス提供にも注力しています。17 カ国からメンバーが集まるグローバルなエンジニアチームの開発力を武器に、自社サービスの成長を追求し、社会とクライアントを最新技術で支える「デジタルトランスフォーメーション創出カンパニー」を目指します。

■株式会社 JAPANDX について

企業のデジタルリスク対策の最前線を担うエルテスのテクノロジーと知見をベースに、DX 推進支援サービスを提供し、日本から世界に向けて DX による新たな潮流を生み出すことを目的に設立されました。DX 時代のデジタルリスク対策から、革新的な DX 関連サービスまでを提供する、堅守速攻の「総合デジタルソリューション企業」として、企業・地方公共団体のみなさまの新たな価値の創造に尽力いたします。

■株式会社エルテスについて（証券コード：3967 グロース市場 <https://eltes.co.jp/>）

「健全にテクノロジーが発展する豊かなデジタル社会を守り、デジタル社会にとってなくてはならない存在になること」をビジョンに掲げています。インターネットや SNS、テレワークなどの普及で進化し続けるデジタル社会に潜む新たなリスクから企業を守るソリューションを提供するデジタルリスク事業に加え、従来型の人的警備にデジタル技術を融合してスマートな警備業を創出する AI セキュリティ事業、行政・企業などあらゆる組織の DX 化を促進する DX 推進事業を展開することで、デジタル社会の発展をサポートしていきます。

会 社 概 要

社名 : プレイネクストラボ株式会社
代表者 : 代表取締役 柏 匠
所在地 : 東京都品川区西五反田 3 丁目 11 番 6 号サンウェスト山手ビル 4 階
設立 : 2016 年 1 月 28 日
URL : <https://www.playnext-lab.co.jp/>
事業内容 : IT サービス事業、スマートフォン向けモバイルゲーム開発事業、モバイルアプリ開発事業

社名 : 株式会社 JAPANDX
代表者 : 代表取締役 菅原 貴弘
所在地 : 東京都品川区西五反田 3-12-14 西五反田プレイス 2F

設立 : 2020 年 12 月 11 日
URL : <https://japandx.co.jp/>
事業内容 : エンタープライズ向け総合デジタルソリューションの提供、各種 DX 事業推進、デジタル・ガバメント推進等

社名 : 株式会社エルテス
代表者 : 代表取締役 菅原 貴弘
所在地 : 東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 6F
創業 : 2004 年 4 月 28 日
URL : <https://eltes.co.jp/>
事業内容 : リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供

エルテスグループ関連サイト

デジタルリスク対策サービス一覧 : <https://eltes-solution.jp/>
採用情報 : <https://eltes.recruitment.jp/>
公式オウンドメディア「エルテスの道」 : <https://eltes.co.jp/ownedmedia/>
公式 X（エックス：旧 Twitter） : https://twitter.com/eltes_irpr

【報道関係者様のお問い合わせ先】

エルテス PR 事務局:奥村 岡部
Tel :03-6550-9280 E-mail: pr@eltes.co.jp